

Política da Qualidade

Conscientes da importância estratégica da Qualidade para o sucesso e valorização da **A. F. Vilas Boas**, empenhamo-nos todos os dias no sentido de bem servir os nossos Clientes.

Para isso, definimos como principais patamares a serem atingidos:

- Melhorar continuamente a qualidade dos serviços de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes.
- Assumir e promover uma relação mutuamente benéfica com os fornecedores e parceiros de forma a potenciar a aptidão de ambas as partes para a criação de valor.
- Elevar a satisfação dos nossos colaboradores, fomentando o espírito de equipa, divulgando e assegurando o cumprimento da Política da Qualidade.
- Respeitar as exigências legais aplicáveis à nossa atividade.

Assim empenhamo-nos na implementação e prática do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, com o objetivo de cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e, de melhorar continuamente todos os processos da organização.

Vila Frescaíña S. Pedro, 15 de Março de 2016

A Gerência



A.F. VILAS BOAS

malhas & bordados, Lda

A Gerência.